

ホームページ作成サービスご利用に関する規約・同意書

お申込みについて

1. 申込フォームよりのメール送信日を申込日とさせていただきます。
2. FAXでのお申込みの場合、FAXの受信日を申込日とさせていただきます。

ご利用料金について

1. 初期費用

- (1) 初回申込時のみに支払いただく料金です。
- (2) 申し込むプランにより料金が異なります。

| | |
|------------|---------------|
| ベーシックプラン | 39,800 円 (税別) |
| 入力おまかせプラン | 59,800 円 (税別) |
| セールスコピープラン | 99,800 円 (税別) |

2. 月額費用

- (1) 当サービスご利用期間中、毎月1回、支払いただく料金です。
- (2) 申込時のプランに関わらず、一律の料金です。

月額料金 3,500 円 (税別)

3. ドメイン費

- (1) 新規取得時と、翌年より毎年1回、更新時に支払いいただく料金です。
- (2) 申し込むドメインにより料金が異なります。

| | | | | |
|--------|------|----------|------|---------|
| .COM | 新規取得 | 1,715 円 | 更新費用 | 1,715 円 |
| .JP | 新規取得 | 3,620 円 | 更新費用 | 3,620 円 |
| .CO.JP | 新規取得 | 10,000 円 | 更新費用 | 7,000 円 |

(いずれも税別)

お支払いについて

1. ホームページ作成サービスの申込時にお支払いいただく費用は、下記の通りです。

- (1) 「初期費用」＋「月額料金3ヶ月分」＋「ドメイン費」

例：ベーシックプラン、ドメイン「.com」をご希望の場合

初期費用 39,800 円＋月額費用3ヶ月 10,500 円＋ドメイン費 1,715 円

合計 52,015 円 (税別)

2. ホームページ作成サービスの申込時にお支払いいただく費用は、前払いとなっております。

3. 申込時のお支払い方法は、当社指定の銀行口座にお振込ください。

なお振込手数料は、お客様の負担とさせていただきます。

4. 月額料金のお支払いについて

- (1) 4ヶ月目以降の月額料金につきましては、毎月の口座振替でのお支払いとなります。
- (2) 毎月20日（金融機関が非営業日の場合は翌営業日）にご指定の口座より翌月分の月額費用が引き落とされます。
- (3) 残高不足等で振替えできなかった場合は、翌月20日に2ヶ月分を振替えさせていただきます。
- (4) 翌月20日の2ヶ月分が振替えられない場合、サービスを停止する場合がございますので、ご注意ください。

お申込みのキャンセルについて

1. 初回支払い費用ご入金前に電話にてご連絡ください。
TEL0956-59-7510
電話受付時間：平日 9:00-18:00（土日祝、当社指定休日は休み）
2. 初回支払い費用ご入金後のキャンセルはできかねます。あらかじめご了承ください。

制作、納品について

1. ベーシックプランの場合
 - (1) サーバーの設定、ドメインの設定が完了しましたら、管理画面の ID・パスワードを発行いたします。
 - (2) 上記をもちまして、納品とします。
 - (3) 納品後、お客様にて、ホームページに掲載する文章・写真を変更していただけます。
2. 入力おまかせプラン、コピーライトプランの場合
 - (1) PRシートにホームページに関するご要望、掲載する文章をご記入ください。
 - (2) ホームページに掲載する文章や写真をご準備後、ファイル転送サービスなどで弊社へ入稿ください。
 - (3) PRシート、ホームページに掲載する文章や写真が揃ってからの作成開始となります。
 - (4) 当社指定のサーバーにホームページデータのアップロードし、管理画面の ID・パスワードを発行した時点で納品とします。
3. いずれの場合も、記録メディア等での納品はいたしません。

データ等のバックアップについて

1. 当社は、本サービスのサーバーに保存された利用者のデータ、プログラムについて、その毀滅に備えてのバックアップ（複製）を行うサービスは提供しません。
2. 当社は、データ等が何らかの自由により毀滅した場合において、それを復元するサービスを提供しません。
3. 当社は、データ等が何らかの自由により毀滅した場合において、これによってお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

30日間返金保証について

1. 返金の対応は、弊社が示す申込日より、30日以内とさせていただきます。
2. 初回のお支払い分より、事務手数料 10,800 円を差し引いた金額を返金いたします。
3. ドメイン費は対象外となります。
4. 納品日より 30 日以内にご連絡ください。31 日目より返金保証期間外となります。
5. 返金方法は指定の銀行口座に振込致します。
6. 返金のための振込手数料は差し引きさせていただきます。
7. サイトデータ（アップした写真、テキスト原稿）は返却しません。
8. 新規ご契約のお客様のみが対象です。再度お申込みの場合、返金保証の対象外となります。
9. 返金後、翌営業日より、以下が使用不可となりますので、予めご了承ください。
 - (1) ホームページの閲覧。
 - (2) 当サービスで設定したメールの送受信。

解約について

1. 本サービスの最低利用期間はございません。
2. ただし3ヶ月以内での解約でも、お支払い済み費用のご返金はできませんので、あらかじめご了承ください。

(30日間返金保証期間を除く)

3. 解約したい月の前月の25日までに、弊社指定の解約申請書をご提出ください。書類確認後、お申出いただいた月の翌月末日をもって解約とさせていただきます。(解約における日割計算はいたしません。)
4. ホームページの表示、メール、オプションのご利用はお申出いただいた月の翌月末日までとなります。
5. ご解約時にお客様よりご希望があれば、持ち出し可能なのは下記の通りです。
 - (1) お客様の独自ドメイン

禁止事項

1. 当サービスは以下の用途でのご利用を禁止しております。
 - (1) アダルトサイトは、運営できません。
出会い系コンテンツ、性風俗系コンテンツ、ツーショット・ライブチャット系コンテンツ、猥褻画像のアップロードを目的としたコンテンツ、以上のコンテンツへのリンク行為など。
 - (2) 誹謗中傷を目的としたコンテンツや暴力的、残虐的なコンテンツ、営業妨害・名誉毀損に該当するようなコンテンツの情報発信。
 - (3) 第三者になりすますなど、法律に触れる行為。
2. 規約及び禁止事項に違反した当サービスの利用を発見した場合、利用者に対して事前にメールにて通知し、数日以内に改善の見込みが無い場合や返答が無い場合、アカウントをロックするものとします。

2019年4月3日現在

エスロフト

〒859-3212 長崎県佐世保市花高4丁目10-15 TEL/FAX 0956-59-7510